

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สรัญญา เสาวจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพ ของ Peterson and Prowman และหลักการบริหารของแมคคินซี (McKinsey's 7S) ประชากรได้แก่บุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 269 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและ วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านปริมาณงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลา 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และปริมาณงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยจำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ และ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร สามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 36.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากรท้องถิ่น เทศบาลเมืองบางกะดีในจังหวัดปทุมธานี

<b>Title</b>	Factors affecting Work Efficiency of Personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani Province
<b>Name</b>	Saranya Soutvajant
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Pravej Maharutsakul
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2024

---

### **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study level of factors affecting work efficiency of personnel, 2) to compare factors affecting work efficiency of personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani province classified by personal factor, and 3) to analysis factors affecting work efficiency of personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani province. This research was quantitative method. The conceptual framework of the research was applied from Peterson and Prowman's study. The population consisted of 269 personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani province. The sample group of 161 people was determined by Taro Yamane' formula. The instrument used in the study was a 5-rating questionnaire and the reliability was 0.88. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t test, F test, One Way ANOVA, and Multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) level of work efficiency of personnel as a whole was at much level. When considering each aspect from high to low found that 2 aspects were at the highest average including job quantity, followed by job quality and time was at the high level. 2) The comparative result of work efficiency of personnel classified by personal factor found that personnel with different age, education level and job quantity showed difference on work efficiency with statistically significant level of .05 and 3) The analysis result on factors affecting work efficiency of personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani province found that 3 factors namely structure, system and shared values of people in organization could explain work efficiency of personnel of Bangkadi Town Municipality, Pathumthani province at 36.8 with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Work efficiency, local personnel, Bangkadi Town Municipality in Pathumthani province